



Komunikat ABS Banku Spółdzielczego

Opracowano: 01.10.2024

Historia ABS Banku Spółdzielczego

Historia ABS Banku Spółdzielczego sięga XIX wieku, kiedy to **w 1876 roku na terenie miasta Andrychów założono "Stowarzyszenie Oszczędności i Pożyczek"**. W statucie zapisano wówczas, że jest to spółdzielnia z nieograniczoną poręką. Instytucja ta przetrwała do końca grudnia 1923 roku.

Wtedy to na jego miejsce Bank Gospodarstwa Krajowego utworzył swój Oddział w Andrychowie. Na skutek bardzo małych obrotów gotówkowych Oddział ten zlikwidowano z końcem czerwca 1925 roku, a na jego miejsce powołano w dniu 17 czerwca 1925 roku na Założycielskim Walnym Zgromadzeniu spółdzielnię pod nazwą "Bank Mieszczański-Ludowy w Andrychowie" – spółdzielnia z nieograniczoną odpowiedzialnością. Placówka ta rozwijała się bardzo korzystnie przez pierwsze lata istnienia, jednak później na początku lat trzydziestych na skutek niesolidnej pracy kierujących nią dyrektorów zaczęła podupadać. Straty pokrywano udziałami i dopłatami członków spółdzielni. W roku 1939 po wybuchu drugiej wojny światowej i przyłączeniu administracyjnym Andrychowa do powiatu bielskiego władze niemieckie utworzyły "Kreissparkasse Bielitz". Od dłużników z okresu międzywojennego zaczęto ściągać raty pożyczek zaciągniętych w poprzednim Banku.

Po wyzwoleniu dopiero w dniu 10 listopada 1946 roku odbyło się Walne Zgromadzenie członków byłego Banku Mieszczański – Ludowy. Członkowie powołali do życia placówkę finansową pod nazwą Bank Spółdzielczy z ograniczoną odpowiedzialnością w Andrychowie. Bank rozpoczął swe czynności w miesiącu lutym 1947 roku. Załatwiał wszystkie czynności wchodzące w zakres bankowości w Okręgu tutejszego Sądu Grodzkiego. Likwidował on wszelkie sprawy byłego Banku Mieszczański – Ludowy – spółdzielni z nieograniczoną odpowiedzialnością w Andrychowie. W roku 1947 Bank Spółdzielczy zrzeszał 216 członków. W oparciu o dekret z 25 października 1948 roku o reformie bankowej w latach 1948 – 1949 do Banku Spółdzielczego w Andrychowie przyłączyły się Kasy Stefczyka – spółdzielnie z nieograniczoną odpowiedzialnością działające na terenie gmin Andrychowa, Wieprza a mianowicie Kasy Stefczyka w Andrychowie, Roczynach, Inwałdzie, Sułkowicach, Targanicach, Rzykach, Wieprzu i Frydrychowicach.

Zarządzeniem Ministra Skarbu z dnia 4 stycznia 1950 roku Bank Spółdzielczy został przekształcony w "Gminną Kasę Spółdzielczą w Andrychowie z odpowiedzialnością udziałami" (GKS). Terenem działania Kasy było miasto Andrychów oraz gminy: Andrychów i Wieprz. Celem działania GKS było gromadzenie oszczędności oraz udzielanie pomocy kredytowej dla bezrobotnych, małorolnych i średniorolnych chłopów, zgodnie z planami rozwoju gospodarczego wsi.

W 1962 roku po uchwaleniu przez Zebranie Przedstawicieli nowego Statutu zgodnego z ustawą o spółdzielniach i ich związkach z roku 1961, przyjęto nazwę - Bank Spółdzielczy w Andrychowie. Pod takim szyldem Bank działał do 2011r. kiedy decyzją Zebrania Przedstawicieli i za zgodą Komisji Nadzoru Finansowego zmienił się w **ABS Bank Spółdzielczy**.

Obszar działania

ABS Bank Spółdzielczy działa na terenie: województwa małopolskiego i śląskiego, a także powiatów graniczących:

- z województwa świętokrzyskiego: jędrzejowskiego, włoszczowskiego,
- z województwa łódzkiego: radomszczańskiego, pączęńskiego, wieluńskiego,
- z województwa opolskiego: oleskiego, strzeleckiego, kędzierzyńsko-kozielskiego, głubczyckiego.

Placówki

Centrala:

ABS Bank Spółdzielczy

ul. Krakowska 112

34-120 Andrychów

tel. 33 870 41 72, fax 33 870 41 65

e-mail: absbank@absbank.pl

www.absbank.pl

KRS 0000124716 Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy KRS
NIP 551-00-14-311

Placówki - godziny otwarcia:

Oddział Andrychów, ul. Krakowska 112, tel. (33) 870 41 72

poniedziałek, środa, piątek 8:00 – 16:00

wtorek, czwartek: 8:00 – 17:00

Oddział Wieprz, ul. Centralna 3, tel. (0-33) 875 50 31

poniedziałek, środa, piątek 8:00 – 16:00

wtorek, czwartek: 9:00 – 17:00

Oddział Oświęcim, ul. Kościelna 1, tel. (33) 844 72 00

wtorek, czwartek, piątek 8:00 – 16:00

poniedziałek, środa: 9:00 – 17:00

Punkt Obsługi Bankowej w Osieku, ul. Główna 125, tel. (33) 845 82 38

poniedziałek – piątek 8:00 – 16:00

Punkt Obsługi Bankowej w Polance Wielkiej, ul. Długa 61, tel. (33) 848 82 93

czynny od poniedziałku do piątku: 8:00 – 16:00

Oddział Wilamowice, ul. I. Paderewskiego 17, tel. (33) 845 71 02

poniedziałek, środa, piątek 8:00 – 16:00

wtorek, czwartek: 9:00 – 17:00

Punkt Obsługi Bankowej w Pisarzowicach, ul. Św. Floriana 24, tel. (33) 845 75 13

poniedziałek, środa, piątek 8:00 – 16:00

wtorek, czwartek: 9:00 – 17:00

Bankomaty 24h:

- ✓ Andrychów, ul. Krakowska 112
- ✓ Wieprz, ul. Centralna 3
- ✓ Oświęcim, ul. Kościelna 1
- ✓ Osiek, ul. Główna 125
- ✓ Wilamowice, ul. I. Paderewskiego 17
- ✓ Dankowice, Św. Wojciecha 25
- ✓ Pisarzowice, ul. Bielska 26b

Inne bezprowizyjne bankomaty dla posiadaczy kart VISA ABS Banku Spółdzielczego:

<http://www.bankbps.pl/>

Bank Zrzeszający

ABS Bank Spółdzielczy działa w ramach zrzeszenia Banku Polskiej Spółdzielczości S.A.

Grupa BPS S.A.

ul. Grzybowska 81

00-844 Warszawa

Grupę BPS tworzy **306 zrzeszonych banków spółdzielczych oraz Bank BPS** jako bank zrzeszający. Bank BPS współpracuje również z Krakowskim Bankiem Spółdzielczym w Krakowie oraz Bankiem Spółdzielczym w Oławie.

Bank Polskiej Spółdzielczości Spółka Akcyjna z siedzibą centrali w Warszawie, został utworzony **15 marca 2002 roku** przez przyłączenie przez Gospodarczy Bank Południowo Zachodni SA pięciu Banków - Banku Unii Gospodarczej SA, Lubelskiego Banku Regionalnego SA, Małopolskiego Banku Regionalnego SA, Rzeszowskiego Banku Regionalnego SA, oraz Warmińsko Mazurskiego Banku Regionalnego SA.

Grupa BPS pomimo ogólnopolskiego charakteru za jedno z głównych zadań uważa wspieranie rozwoju regionalnego i lokalnego. Prowadzona polityka produktowo-cenowa jest dostosowana do zróżnicowania gospodarczo – ekonomicznego poszczególnych regionów kraju.

Poprzez sieć **2.300 placówek** Grupa BPS świadczy usługi **małym i średnim przedsiębiorstwom, jednostkom samorządu terytorialnego oraz klientom detalicznym.**

Grupa BPS specjalizuje się w **obsłudze rolnictwa i jego otoczenia**, wspiera polską wieś w dostosowywaniu do unijnych standardów. Istotnym elementem jego strategii jest wspieranie powstawania i rozwoju rodzimej małej i średniej przedsiębiorczości.

Łączymy **tradycyjne idee spółdzielczości z nowoczesnością** oferując rolnikom i przedsiębiorcom, tradycyjne i nowoczesne produkty bankowe, m.in. związane z bankowością elektroniczną czy międzynarodowe karty VISA i MasterCard.

Banki spółdzielcze zrzeszone z Bankiem Polskiej Spółdzielczości S.A. stanowią około **63,92 proc.** wszystkich banków spółdzielczych działających w kraju. Wszystkie systematycznie zwiększają swój udział w rynku usług finansowych przy jednoczesnym zachowaniu samodzielności funkcjonowania i tożsamości spółdzielczej, konsekwentnie realizując misję służenia rozwojowi swoich członków i klientów.

Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. reprezentuje polski sektor bankowości spółdzielczej poprzez członkostwo w Komitecie Wykonawczym **Confédération Internationale des Banques Populaires – CIBP**, międzynarodowej organizacji zrzeszającej banki spółdzielcze z 18 krajów na całym świecie.

Władze ABS Banku Spółdzielczego

ZARZĄD

**TOMASZ KRÓLICKI
RENATA PSZCZÓŁKA
BEATA BOBA
BOGUSŁAW MACIAŚ
ELŻBIETA PAW**

Prezes Zarządu
Wiceprezes Zarządu
Wiceprezes Zarządu
Wiceprezes Zarządu
Wiceprezes Zarządu

RADA NADZORCZA

**JERZY POTACZEK
MARIA KUDŁACIK
HELENA KUSINA**

Przewodniczący RN
Z-ca Przewodniczącego RN
Sekretarz RN

**WŁODZIMIERZ KĘDZIERSKI
PIOTR MUSIAŁ
IRENA SZYMAŃSKA
BARBARA PAJĄK
JAN WÓJCIK
LESZEK WAŻNY
RAK-MŁYNARSKA ELŻBIETA
ROGACZ KRZYSZTOF**

Członek RN
Członek RN
Członek RN
Członek RN
Członek RN
Członek RN
Członek RN
Członek RN

OSOBY UPOWAŻNIONE DO ZACIĄGANIA ZOBOWIĄZAŃ W IMIENIU BANKU

**Tomasz Królicki
Renata Pszczółka
Beata Boba
Bogusław Maciaś
Elżbieta Paw
Daria Bądek
Elżbieta Paluch
Marta Gogler
Monika Makuch
Grażyna Fabia
Urszula Ficoń
Izabela Gera
Aleksandra Górkiewicz
Katarzyna Peszel – Mas
Paulina Plewniak
Renata Krupnik
Anna Kędzierska
Agata Kleczar
Grażyna Sowa
Dorota Wądrzyk
Izabela Wierońska
Beata Wróbel
Anna Stokłosa
Grzegorz Tomala**

**Jolanta Wojewodzik
Angelika Błasiak
Łukasz Batek
Barbara Kruk
Renata Więzik
Anna Płonka
Jolanta Kolber
Joanna Zajac
Danuta Foks
Julia Klimek
Edyta Janik
Paulina Matejko
Joanna Palka
Ewa Zadora
Marta Bogacz
Barbara Bogacz - Grabowska**

INFORMACJA O ZASADACH SKŁADANIA SKARG, REKLAMACJI I WNIOSKÓW

PODSTAWOWE ZASADY:

Klient ABS Banku Spółdzielczego jest uprawniony do złożenia skargi, wniosku lub reklamacji, a Bank jest zobowiązany do rozpatrzenia według poniższych zasad:

1. Klient powinien zgłosić skargę, wniosek lub reklamację do Banku niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia. Bank rozpatruje reklamacje złożone przez Klientów Banku lub osoby działające w ich imieniu:

- 1) w przypadku Klientów indywidualnych w zakresie:
 - a) transakcji płatniczych w terminie nie późniejszym niż 13 miesięcy od dnia zaistnienia zdarzenia,
 - b) kredytów konsumenckich w terminie nie późniejszym niż 6 lat od dnia zaistnienia zdarzenia,
 - c) transakcji na instrumentach finansowych w terminie nie późniejszym niż 6 lat od dnia zaistnienia zdarzenia
 - d) roszczeń związanych z prowadzonym rachunkiem bankowym oraz pozostałych typów skarg lub reklamacji w terminie nie późniejszym niż 2 lata od dnia zaistnienia zdarzenia.
- 2) w przypadku Klientów instytucjonalnych w zakresie:
 - a) transakcji płatniczych w terminie nie późniejszym niż 1 miesiąc od dnia zaistnienia zdarzenia,
 - b) kredytów w terminie nie późniejszym niż 3 lata od dnia zaistnienia zdarzenia,
 - c) roszczeń związanych z prowadzonym rachunkiem bankowym oraz pozostałych typów skarg lub reklamacji w terminie nie późniejszym niż 2 lata od dnia zaistnienia zdarzenia.

2. Zgłoszenie powinna zawierać zastrzeżenia związane z działalnością prowadzoną przez Bank wobec Klienta oraz dane adresowe Klienta. Klient powinien dołączyć wszelkie dokumenty związane z przedmiotem sprawy. Bank może zwrócić się do Klienta o uzupełnienie dokumentacji zgłaszanej reklamacji, w przypadku w którym uzupełnienie dokumentów warunkuje rozpatrzeniem reklamacji.

FORMA ZŁOŻENIA SKARGI/REKLAMACJI/WNIOSKU

Zgłoszenia mogą być wnoszone w dowolnej formie:

- 1) pisemnej:
 - a) złożonej osobiście;
 - b) przesłanej przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012r. – Prawo Pocztowe;
 - c) elektronicznej, tj. z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej: poprzez system bankowości elektronicznej, pocztę elektroniczną lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Banku;
- 2) ustnej:
 - a) złożonej osobiście podczas wizyty w Banku do protokołu spisane przez pracownika Banku;
 - b) zgłoszonej telefonicznie do protokołu spisane przez pracownika Banku;

na dane kontaktowe dostępne na stronie internetowej Banku – www.absbank.pl - oraz w Placówkach sprzedażowych.

DANE KONTAKTOWE

ABS Bank Spółdzielczy

ul. Krakowska 112
34-120 Andrychów
Tel. (33) 870 41 72, (33) 870 41 40
E'MAIL: reklamacje@absbank.pl
www.absbank.pl

DANE KONTAKTOWE – POZWALAJĄCE NA BEZPOŚREDNI KONTAKT KLIENTA Z BANKIEM

W sprawach skarg, reklamacji i wniosków w poszczególnych Oddziałach przyjmują:

Dyrektor Oddziału w Andrychowie

ul. Krakowska 112
34-120 Andrychów
(33) 870 41 64

- w godzinach pracy

Dyrektor Oddziału w Wieprzu

ul. Centralna 3
34-122 Wieprz
(33) 875 50 31

- w godzinach pracy

Dyrektor Oddziału w Oświęcimiu

ul. Kościelna 1
32-600 Oświęcim
(33) 844 72 01

- w godzinach pracy

Dyrektor Oddziału w Wilamowicach

ul. I. Paderewskiego 17
43-330 Wilamowice
(33) 845 71 02

- w godzinach pracy

W sprawach szczególnych:

Prezes ABS Banku Spółdzielczego (lub inny Wiceprezes Zarządu)

ul. Krakowska 112
34-120 Andrychów
(33) 870 41 72

- po uprzednim umówieniu spotkania

ZASADY WNOŚZENIA I ZAŁATWIANIA PRZEZ BANK SKARG, REKLAMACJI I WNIOSKÓW

1. Skarga lub reklamacja powinna zawierać zastrzeżenia oraz dane adresowe Klienta. Klient powinien dołączyć wszelkie dokumenty związane z przedmiotem sprawy. Bank może zwrócić się do Klienta o uzupełnienie dokumentacji zgłaszanej skargi lub reklamacji.
2. Bieg terminu rozpatrywania reklamacji rozpoczyna się w dniu jej wpływu do Banku.
3. Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji przez pełnomocnika, na podstawie prawidłowo sporządzonego pełnomocnictwa.
4. Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie:
 - 1) 15 dni roboczych od daty jej otrzymania dla reklamacji, związanej z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej;
 - 2) 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania dla reklamacji niezwiązanej z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej.

W uzasadnionych przypadkach, gdy zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i ww. terminy rozpatrzenia reklamacji nie mogą zostać dotzymane, Bank przed upływem tego terminu, informuje Klienta o przyczynie opóźnienia ze wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 6. termin rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi przez Bank nie może być dłuższy niż:
 - 1) 35 dni roboczych dla reklamacji, związanej z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej, w szczególności reklamacji kartowych rozpatrywanych przy udziale Visa lub MasterCard;
 - 2) 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji niezwiązanej z realizacją zlecenia płatniczego oraz wydania karty płatniczej.
6. W przypadku braku odpowiedzi ze strony Banku w ciągu 30 dni od otrzymania przez Bank reklamacji lub brak przedstawienia uzasadnienia przekroczenia terminu na udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie, wskazanego w ust. 5, reklamację uznaje się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
7. Bank udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji z zastrzeżeniem, że udzielenie odpowiedzi na reklamację w wybranej formie nie może powodować wystąpienia ryzyka ujawnienia tajemnicy bankowej osobom nieuprawnionym.
8. Bank nie pobiera żadnych opłat i prowizji za przyjęcie i rozpatrzenie reklamacji.
9. Klient ma prawo do złożenia odwołania od decyzji Banku do:
 - 1) odwołania się do Zarządu Banku w terminie 30 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację;
 - 2) zwrócenia się do Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta (przysługuje Klientowi posiadającemu status konsumenta);
 - 3) zwrócenia się do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, działającego przy Związku Banków Polskich w celu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu (przysługuje Klientowi posiadającemu status konsumenta) w przypadkach roszczeń określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępnym na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl);
 - 4) wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną);
 - 5) wystąpienia do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania polubownego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną);
 - 6) wystąpienia z powództwem do Sądu Powszechnego.
10. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą przy ul. Piękną 20, 00-549 Warszawa, adres korespondencyjny Urzędu: Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa

RZECZNIK FINANSOWY

Rzecznik Finansowy jest organem właściwym do rozpatrywania wniosków w indywidualnych sprawach, wniesionych na skutek nieuwzględnienia roszczeń klientów przez Bank w trybie rozpatrywania reklamacji, a także do rozpatrywania wniosków dotyczących niewykonania czynności wynikającej z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta w terminie ustawowym.

Rzecznik Finansowy

Biuro Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
Tel. (+48 22) 333-73-26/27
Fax (+48 22) 333-73-29
<http://rf.gov.pl>

ZRZESZENIE

Bank jest zrzeszony w Banku Polskiej Spółdzielczości S.A.

BPS S.A.

ul. Grzybowska 81
00-844 Warszawa

POMOC PRAWNA

Bezpłatną pomoc prawną klienci mogą uzyskać m.in. u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Na terenie powiatu oświęcimskiego (woj. małopolskie) działa:

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

ul. Wypiańskiego 10
32-600 Oświęcim
tel: 33 844 97 33
fax: 33 844 96 19
e-mail: sok@powiat.oswiecim.pl

Na terenie powiatu wadowickiego (woj. małopolskie) działa:

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

ul. Batorego 2
34-100 Wadowice
tel: 33 873 42 40
fax: 33 873 24 33
e-mail: konsument@powiat.wadowice.pl

Na terenie powiatu bielskiego (woj. śląskie) działa:

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

ul. Piastowska 40
43-300 Bielsko - Biała
Tel. 33 813 68 76
e-mail: rzecznik.konsumentow@powiat.bielsko.pl

BANKOWY ARBITRAŻ KONSUMENCKI

W sprawach spornych klient ma prawo zwrócić się do Bankowego Arbitra Konsumenckiego w celu rozstrzygnięcia sporu pomiędzy nim a Bankiem. **Bankowy Arbitraż Konsumencki*** działa przy Związku Banków Polskich i został powołany w celu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami-klientami banków a bankami w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych czynności na rzecz konsumenta pozasądowe postępowanie rozjemcze).

Kontakt:

Bankowy Arbitraż Konsumencki

ul. Kruczkowskiego 8

00-380 Warszawa

Telefon (0-22) 48 68 400

Bankowy Arbitraż Konsumencki

Bankowy Arbitraż Konsumencki działa przy Związku Banków Polskich i został powołany w celu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami-klientami banków a bankami w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez bank czynności bankowych lub innych czynności na rzecz konsumenta.

Bankowy Arbitraż Konsumencki jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu *ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich* i został wpisany pod poz. 1 do *Rejestru podmiotów uprawnionych - pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich* prowadzonego przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Bankowy Arbitraż Konsumencki jest członkiem sieci FIN-NET, czyli założonej przez Komisję Europejską transgranicznej sieć rozpatrywania skarg pozasądowych dotyczących usług finansowych, funkcjonującej w oparciu o sieć krajowych pozasądowych systemów rozstrzygania sporów wynikłych z korzystania przez konsumentów z usług finansowych, zwłaszcza bankowych, ubezpieczeniowych oraz dotyczących rynku papierów wartościowych.

Podstawą funkcjonowania BAK jest Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego zatwierdzony Uchwałą nr 11/2017 XXX Walnego Zgromadzenia ZBP z dnia 20 kwietnia 2017 r.

Sąd Polubowny

Sąd Polubowny (Arbitrażowy) przy Związku Banków Polskich w Warszawie został powołany uchwałą Walnego Zgromadzenia Związku Banków Polskich z dnia 6 marca 1992 r.

Właściwość Sądu Polubownego (Arbitrażowego) przy Związku Banków Polskich zależy od istnienia tzw. zapisu na sąd polubowny. Zapis to pisemna umowa poddająca powstały spór lub spór mogący powstać w przyszłości między stronami, pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego (Arbitrażowego) przy Związku Banków Polskich.

Kontakt:

Sąd Polubowny (Arbitrażowy) przy Związku Banków Polskich

ul. Kruczkowskiego 8

00-380 Warszawa

tel. (22) 48 68 406

tel. (22) 48 68 417

fax. (22) 48 68 403

e-mail: sad.polubowny@cpb.pl

TRYB I WARUNKI OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNEGO Z BANKOWEGO FUNDUSZU GWARANCYJNEGO W RAMACH OBOWIĄZKOWEGO SYSTEMU GWARANTOWANIA DEPOZYTÓW

Depozyty gromadzone w Banku, tak jak w pozostałych bankach krajowych, są objęte polskim systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny (zwany dalej BFG), zgodnie z ustawą z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowanych depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (t.j. Dz.U. 2020.842 z późn. zm.) według następujących zasad:

- 1) gwarancjom BFG podlegają środki pieniężne w walucie polskiej i walutach obcych zgromadzone przez następujących deponentów:
 - a) osoby fizyczne,
 - b) szkolne kasy oszczędności i pracownicze kasy zapomogowo – pożyczkowe
 - c) osoby prawne,
 - d) jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną;
- 2) W przypadku prowadzenia przez Bank jednego rachunku dla kilku osób (rachunek wspólny), deponentem jest każda z tych osób – w granicach określonych w umowie rachunku, a w przypadku braku postanowień umownych lub przepisów w tym zakresie – w częściach równych;
- 3) W przypadku prowadzenia przez Bank rachunku powierniczego, deponentem jest każdy z powierzających w granicach wynikających z ich udziału w kwocie zgromadzonej na rachunku, a w granicach pozostałej kwoty deponentem jest powiernik;
- 4) gwarancjami BFG w 100 % objęte są depozyty zgromadzone w Banku przez jednego deponenta, według stanu na dzień zawieszenia działalności Banku, do wysokości równoważności w złotych 100 000 EUR, obliczanej według kursu średniego NBP z dnia spełnienia warunku gwarancji, tj. wydania przez Komisję Nadzoru Finansowego decyzji o zawieszeniu działalności Banku i ustanowieniu zarządu komisarycznego, o ile nie został on ustanowiony wcześniej, oraz wystąpienia do właściwego sądu z wnioskiem o ogłoszenie upadłości;
- 5) środkami objętymi ochroną gwarancyjną, są środki w złotych lub w walucie obcej;
- 6) wartość środków objętych ochroną gwarancyjną, powiększonych o odsetki naliczone do dnia spełnienia warunku gwarancji, zgodnie z oprocentowaniem wskazanym w umowie, niezależnie od terminu ich wymagalności, ustala się według stanu na początek dnia spełnienia warunku gwarancji;
- 7) środki pieniężne zgromadzone w Banku traktowane są jako jeden depozyt, niezależnie od tego na ilu rachunkach deponent je zgromadził (np. posiada rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek bieżący oraz terminową lokatę oszczędnościową);
- 8) w przypadku rachunków wspólnych każdemu ze współposiadaczy rachunku przysługuje odrębna kwota gwarantowana w wysokości równoważności 100 000 EUR;
- 9) oprócz środków pieniężnych zgromadzonych na wszystkich imiennych rachunkach bankowych deponenta, wraz z należnymi odsetkami naliczonymi do dnia spełnienia warunku gwarancji, zgodnie z oprocentowaniem wskazanym w umowie niezależnie od terminu ich wymagalności, w ramach limitu gwarancji gwarantowane są także należności wynikające z innych czynności bankowych, potwierdzone imiennymi dokumentami wystawionymi przez Bank (m.in. przeprowadzanie rozliczeń bankowych, udzielanie gwarancji bankowych) lub imiennymi świadectwami depozytowymi, o których mowa w art. 9, ust. 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (t.j. Dz.U. 2021.328 z późn. zm.), o ile należności te stały się wymagalne przed dniem spełnienia warunku gwarancji;
- 10) gwarancjami BFG nie są objęte środki zdeponowane przez następujące jednostki:
 - a) Skarbu Państwa,
 - b) Narodowego Banku Polskiego,
 - c) banków, banków zagranicznych oraz instytucji kredytowych, o których mowa w ustawie - Prawo bankowe,
 - d) spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe i Krajową Spółdzielczą Kasę Oszczędnościowo-Kredytową,
 - e) Bankowego Funduszu Gwarancyjnego,
 - f) instytucji finansowych,
 - g) firm inwestycyjnych, o których mowa w art. 4 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia nr 575/2013, i uznanych firm inwestycyjnych z państwa trzeciego, o których mowa w art. 4 ust. 1 pkt 25 tego rozporządzenia (rozporządzenie nr 575/2013 to rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013 z dnia 26 czerwca 2013 r. w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych zmieniające rozporządzenie (UE) nr 648/2012 (Dz. Urz. UE L 176 z 27.06.2013, str. 1, z późn. zm.),
 - h) osób i podmiotów, które nie zostały zidentyfikowane przez Bank,
 - i) krajowych i zagranicznych zakładów ubezpieczeń oraz krajowych i zagranicznych zakładów reasekuracji, o których mowa w ustawie z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U. 2021.1130 z późn. zm.),
 - j) funduszy inwestycyjnych, towarzystw funduszy inwestycyjnych, funduszy zagranicznych, spółek zarządzających i oddziałów towarzystw inwestycyjnych, o których mowa w ustawie z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (t.j. Dz.U. 2021.605 z późn. zm.),
 - k) otwartych funduszy emerytalnych, pracowniczych funduszy emerytalnych, powszechnych towarzystw emerytalnych i pracowniczych towarzystw emerytalnych, o których mowa w ustawie z dnia 28 sierpnia 1997 r. o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych (t.j. Dz.U. 2020.105 z późn. zm.),
 - l) jednostek samorządu terytorialnego,
 - m) organów władz publicznych państwa członkowskiego innego niż Rzeczpospolita Polska oraz państwa trzeciego, w szczególności rządów centralnych, regionalnych oraz jednostek samorządu terytorialnego tych państw;
- 11) Do obliczenia wartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni z dnia spełnienia warunku gwarancji, ogłaszany przez Narodowy Bank Polski;
- 12) Gwarancjami BFG nie są objęte także produkty, w przypadku których Bank jedynie pośredniczy w ich sprzedaży, jak np.: jednostki funduszy inwestycyjnych, polisy ubezpieczeniowe, obligacje skarbowe;
- 13) Świadczenie pieniężne, gwarantowane przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny jest płatne w złotych, w terminie 7 dni roboczych od dnia spełnienia warunku gwarancji;
- 14) Roszczenia z tytułu gwarancji przedawniają się po upływie 5 lat od dnia spełnienia warunku gwarancji;
- 15) Kontakt z Bankowym Funduszem Gwarancyjnym:

Adres: ul. ks. Ignacego Jana Skorupki 4, 00-546 Warszawa

Telefon - Kontakt w sprawie zasad gwarantowania depozytów

22 58 30 942 / 22 58 30 943 / 22 58 30 945

Fax: 22 58 30 589

E-mail: kancelaria@bfg.pl

